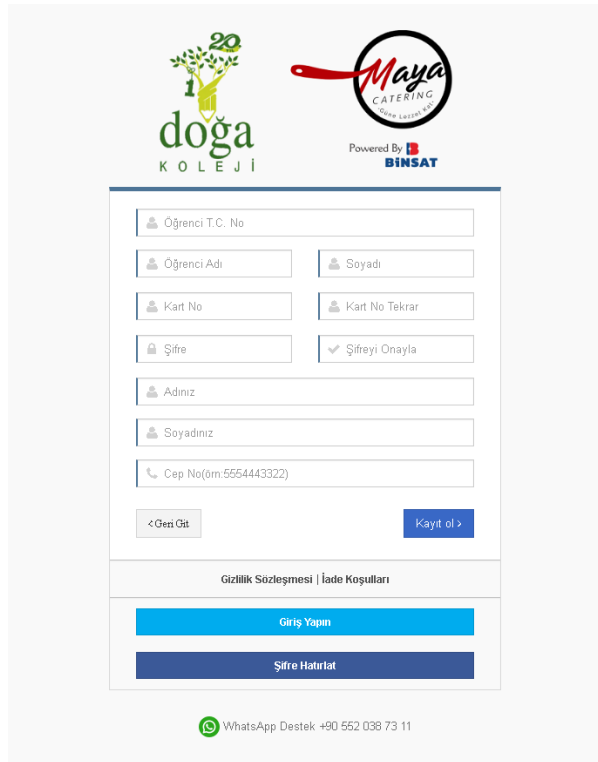


# KANTİN KART SİSTEMİ VELİ PANELİ

## SIKÇA SORULAN SORULAR

### **Soru:** Nasıl Üye Olabilirim?

**Cevap:** cafemayam.com ana sayfadaki “Ücretsiz Üye Olun” butonuna tıklanır. Ardından Şekil-1’de gösterildiği gibi; Öğrenci TC, Öğrenci Adı, Öğrenci Soyadı, Kartın üzerinde Yazan No, Veli Adı, Veli Soyadı, Cep No (Başında sıfır olmadan) doldurulur. Ardından “Kayıt Ol” butonuna tıklandıktan sonra gelen sms girilerek kayıt tamamlanır.



The screenshot shows a registration form for the cafeteria card system. At the top, there are logos for 'doğa KOLEJİ' and 'Maya CATERING Powered By BINSAT'. The form contains the following fields and buttons:

- Öğrenci T.C. No
- Öğrenci Adı
- Soyadı
- Kart No
- Kart No Tekrar
- Şifre
- Şifreyi Onayla
- Adınız
- Soyadınız
- Cep No(örn:5564443322)
- < Geri Git
- Kayıt ol >
- Gizlilik Sözleşmesi | İade Koşulları
- Giriş Yapın
- Şifre Hatırlat
- WhatsApp Destek +90 552 038 73 11

Şekil-1

### **Soru:** Şifremi Unuttum Ne Yapmalıyım?

**Cevap:** cafemayam.com ana sayfadaki “Şifre Hatırlat” butonuna tıklanır ve karşımıza çıkan ekrana sisteme kaydolurken girilen telefon numarası yazılarak devam edilir. Ardından kullanıcı adı ve şifre sms olarak tarafınıza ulaşır.

### **SORU:** Yeni Öğrenci Nasıl Eklenir?


**Cevap:** Öğrenci listesi ekranına tıklanır. Ekranda bulunan “Yeni Öğrenci Ekle” butonuna tıklanarak karşımıza çıkan ekranda öğrencinin bilgileri yazılır(Öğrenci Ad, Öğrenci Soyadı,TC Kimlik No, Kart No).

**Soru:** Kantin Harcamalarını Nasıl Takip Edebilirim?

**Cevap:** Kantin Harcamaları ekranına tıklanır. Karşımıza çıkan ekranda listelemek istediğimiz harcamalar için başlangıç, bitiş tarihi girilir ve öğrenci seçimi yapılır. Ardından “Harcamaları Getir” butonuna tıklayarak harcamalar listelenir.

**Soru: Öğrenciye Ürün Yasaklama Nasıl Yapılır?**


**Cevap:** Satışı Engellenecek Ürünler Sayfasına gidilir. Ardından öğrenci seçimi yapılır. Satış durumu kısmında izinli olan ürünlerin tercihi yapılır ve “Malzemeleri Göster” butonuna tıklanarak ürünler listelenir. Şekil-2’deki örnekte olduğu gibi “Yasakla” butonuna tıklanarak ürün yasaklanmış olur.

AYNES 200ml UHT YIĞIL SÜT	8,5	
---------------------------	-----	---

Şekil-2

**Soru: Engellediğim Ürünü Nasıl Aktifleştirebilirim?**


**Cevap:** Satışı Engellenecek Ürünler Sayfasına gidilir. Ardından öğrenci seçimi yapılır. Satış durumu kısmında Engelli olan ürünlerin tercihi yapılır ve “Malzemeleri Göster” butonuna tıklanarak ürünler listelenir. Şekil-3’deki örnekte olduğu gibi “İzin Ver” butonuna tıklanarak ürün aktifleşmiş olur.

ALBENİ KAPLAMALI ÇİKOLATE 43 GR	8	
---------------------------------	---	---

Şekil-3

**Soru: Öğrenciye Nasıl Harcama Limiti Belirlerim?**

**Cevap:** Günlük Harcama Limiti Ekranından öğrenci seçilir ve ardından günlük harcama limiti girilir. “Limiti Güncelle” butonuna tıklanarak limit tanımlanmış olur.

Bu kategorideki Günlük Harcama Limiti 40 TL'dir.	
Öğrenci Seçin:	Ahmet Kamal Gaya
Günlük Limiti Belirleyin:	40
	

Şekil-Harcama Limiti

## Soru: Öğrencimin Kartına Nasıl Bakiye Yüklerim?

**Cevap:** Karta Online Para Yükle ekranından öğrenci ve yükleme yapılmak istenen tutar girilir.

Anasayfa > Online Tahsilat > Kredi Kartı ile Kantin Kartına Para Yükleme

Öğrenciyi ve Yüklenecek Tutarı giriniz

Öğrenciyi Seçiniz

Kantin Karta Yüklenecek Tutar

YÜKLEME YAP

### Şekil-Karta Online Para Yükle

Ardından Yükleme Yap butonuna tıklanarak ödeme bilgileri girilir.

Ödenecek Toplam Tutar : 500 TL << Geri

Kart Sahibi

Kart üzerindeki İsim Soyisim

Kredi Kartı No

0000 0000 0000 0000

Kart Türü

Visa

Ay

1

Yıl

2022

CVV/Kart Güv. Kodu

123

ÖDEME YAP

### Şekil-Ödeme Bilgileri Ekranı

#### Alınan Hata Durumunda

1. Kart Bilgilerinizi Kontrol Edin.
2. Banka Bilgilerini Kontrol Edin
3. Bankadan Online Alışverişe Açık mı Diye Kontrol Edin.
4. Karta Limit Varmı Kontrol Edelim .
5. Bankadan Gelen Onaylama Mesajlarına Bekleme Süresi Dolmadan Onaylanması Gerekmetedir.

#### Kartımı Kaybettim Ne Yapmalıyım ?

Kart Kayıp Durumunda Okul Kantinizle İrtibata Geçip Bildirilmeli Kayıp Olan Kart Satışa Kapatılmalı ve Yeni Kart Temin Edilerek Bakiyeniz Yeni Karta Aktarımı Sağlanmalıdır.

#### Yanlış Öğrenci Kayıt Durumunda Yapılması Gerekenler ?

## Önce Mevcut Öğrenci Silinecek

İMZA KANTİN WEB

Anasayfa > Web Kantin Modülü > Öğrenci Listesi

Öğrenci Listesi

Yeni Öğrenci Ekle

10 Her Sayfada

İşlemler Adı Soyadı

İşlemler baran bulut

Öğrenciyi Sil Kayıt

İleri 1 Geri

Öğrenci Listesi İşlemler ➡ İşlemler Öğrenci Sil Onaylayıp Mevcut Öğrenci Silinecek Ardından

İMZA KANTİN WEB

Anasayfa > Öğrenci İşlemleri > Yeni Öğrenci Ekle

Yeni Öğrenci Ekleyin

Öğrenci Adı : Öğrenci Adı

Öğrenci Soyadı : Öğrenci Soyadı

Kimlik no : Kimlik no

Kart no : Kart no

Kart no Tekrar : Kart no Tekrar

Kaydet

Beyaz Siyah

Sağ Üsteki Yeni Öğrenci Ekleye Tıklayarak Doğru Bilgilerle Tekrar Tanımlama Yapılmalı.